



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО МКК «Оливин Финанс»

Сажина К.В.

«30» ноября 2022 г.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (новая редакция в связи с изменениями данных)

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ОЛИВИН ФИНАНС» в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц, получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (далее – Базовый стандарт защиты прав и интересов получателей финансовых услуг), утвержденным Банком России 22.06.2017 г.

1. Общая информация:

- Полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации: полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ОЛИВИН ФИНАНС»; сокращенное наименование: ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС»;
- Юридический адрес офиса ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС» в пределах места ее нахождения: 660001, Красноярский край, город Красноярск, ул. Ладо Кецховели, д. 22А, помещение 284, тел. 8-800-775-78-50.
- Место оказания услуг: 660001, Красноярский край, город Красноярск, ул. Ладо Кецховели, д. 22А, помещение 321, тел. 8-800-775-78-50.
- Режим работы ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС»: понедельник - пятница с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00, выходной - воскресенье;
- Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией: 8-800-775-78-50.
- Официальный сайт микрофинансовой организации: <http://124dengi.ru> ;
- Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке: **товарный знак не используется.**
- о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС» привлекает к оказанию финансовых услуг третьи лица на основании Агентских договоров, которые оказывают услуги посредством выезда к клиентам вне офиса:

1. Симаков Роман Константинович (место оказания услуг г. Канск Красноярского края, Договор №100521 от 10.05.2021 г., Доверенность № №100521 от 10.05.2021 г.);

2. Кузнецов Александр Александрович (место оказания услуг г. Ачинск Красноярского края, Договор № 301120 от 30.11.2020 г., Доверенность № 301120 от 30.11.2020);

3. Аскарлов Денис Алиджанович (место оказания услуг г. Красноярск Красноярского края, Договор № 081020 от 08.10.2020 г., Доверенность № 081020 от 08.10.2020 г.);

4. Мищенко Ольга Юрьевна (место оказания услуг г. Новосибирск, Договор № 150221 от 15.02.2021 г. Доверенность № 150221 от 15.02.2021г.);

5. Буторин Константин Андреевич (г. Абакан, Договор № 261220 от 26.12.2020 г., Доверенность № 261220 от 26.12.2020 г.).

- о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: **001503504007205**;
- ссылки на официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Банка России) и на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций - <https://cbr.ru>, <https://cbr.ru/microfinance/registry>
- ссылка на страницу интернет-приемной Банка России на сайте Банка России - <https://cbr.ru/Reception>
- - о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации): член Саморегулируемой организации Союз микрофинансовый альянс «Институт развития малого и среднего бизнеса», дата регистрации – **07.12.2015** г., регистрационный номер – **134**, место нахождения 127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, офис 513, сайт - <https://alliance-mfo.ru>.
- об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации): **действующий член СРО Союз Микрофинансовый альянс «Институт развития малого и среднего бизнеса»**;
- текст Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг размещен на сайте на Главной странице, а также на стенде в офисе в месте предоставления микрозаймов.

2. Информация о финансовых услугах: условия размещены на сайте в разделе «Документы» в Правилах выдачи потребительских займов /микрозаймов физическим лицам, и в разделе «Займы под залог» и «Займы без залога»:

2.1. Общие условия договора потребительского займа и необходимый пакет документов для решения вопроса о предоставлении займа размещены в разделе «Документы».

2.2. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа изложена в «Правилах предоставления потребительских займов и иных займов физическим лицам в ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС» (далее Правила предоставления займов), текст которых размещен на официальном сайте - <http://124dengi.ru> и в месте оказания финансовых услуг по адресу:

- 660001, Красноярский край, город Красноярск, ул. Ладо Кецховели, д. 22А, помещение 321.

3. Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:

- до подачи заявления о предоставлении потребительского займа получатель финансовой услуги ознакомливается с условиями оказания услуги, Общими условиями договора потребительского займа (применяется исключительно для физических лиц), Правилами предоставления потребительских займов физическим лицам, Правилами предоставления займов юридическим лицам и Индивидуальным предпринимателям, размещенными на официальном сайте в соответствующих разделе «ДОКУМЕНТЫ»;

- с условиями предоставления потребительских займов/микрозаймов, порядка их исполнения и работе с клиентами в регионах Новосибирская область и Республика Хакасия ознакомливают агенты, с которыми ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС» заключены агентские договоры и которые уполномочены руководителем доверенностью и назначены ответственными за разъяснения. Такие разъяснения могут предоставлять письменно на основании письменного обращения клиента (заемщика) в порядке, предусмотренном Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» утвержденного Банком России 22.06.2017 г.

- при наличии вопросов об условиях и порядке предоставления финансовой услуги получатель может обратиться за соответствующими разъяснениями в ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС»;

- ответственный сотрудник за предоставление разъяснений (консультирование) по вопросам предоставления займов и условиям договоров и иных документов в отношении оказываемых ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС» финансовых услуг: **заместитель директора Сажин Николай Сергеевич (письменно, устно, в телефонном режиме)**. Консультирование осуществляется: в месте оказания услуг: 660001, Красноярский край, город Красноярск, ул. Ладо Кецховели, д. 22А, помещение 321, тел. 8-800-775-78-50.

4. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

Получатель финансовой услуги имеет право:

- В любой момент отказаться от исполнения соглашения о способах взаимодействия с должником ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС», сообщив об этом лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или нарочно под расписку представителю.

Основание: ч. 4 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ).

- В любое время отозвать согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС» или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления нарочно под расписку уполномоченному лицу организации.

Основание: ч. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ.

- В любое время отозвать согласие должника на обработку персональных данных, сообщив об этом ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС», которому дано соответствующее согласие, путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу организации.

Основание: ч. 7 ст. 6 Закона № 230-ФЗ.

- Клиент и ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС» вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС», отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Закона № 230-ФЗ. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются части 2 - 4 статьи 4 Закона № 230-ФЗ.

Основание: ч. 13 ст. 7 Закона № 230-ФЗ.

- Направить в адрес ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС» заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Закона № 230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи), с указанием способа на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

Основание: ч. 1 и 2 ст. 8 Закона № 230-ФЗ.

• В любое время отменить свое заявление об осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; отказ от взаимодействия, путем уведомления об этом ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС», способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

Основание: ч. 9 ст. 8 Закона № 230-ФЗ.

• В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС» с заявлением о реструктуризации задолженности.

Основание: ч. 1 ст. 12 Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг.

• Реализовывать иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5. Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

5.1. Обращения получателей финансовых услуг в ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС» осуществляются путем:

1) Направления письменного обращения:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 660001, Красноярский край, город Красноярск, ул. Ладо Кецховели, д. 22А, помещение 284, тел. 8-800-775-78-50; по электронной почте: anolivin@mail.ru

2) Устного обращения: - по телефону 8-800-775-78-50; «ОЛИВИН ФИНАНС»

3) Личного обращения: - в офис ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС» по адресу: 660001, Красноярский край, город Красноярск, ул. Ладо Кецховели, д. 22А, помещение 321.

5.2. Обращения получателей финансовых услуг в СРО Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в котором состоит ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС», осуществляются путем:

1) Направления письменного обращения:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 127055, г. Москва, ул. Суцневская, д. 21, офис 513.

- по электронной почте: info@alliance-mfo.ru;

- по факсу: 8 (499) 322-46-77

2) устного обращения по телефонам: 8 800 333 68 67, 8 (499) 322-46-77

3) Личного обращения в офис СРО Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» по адресу: г. Москва, г. Москва, ул. Суцневская, д. 21, офис 513.

5.3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России осуществляются путем:

1) Направления письменного обращения:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1; - по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88;

2) Устного обращения: - в Контактный центр Банка России по телефонам: 8 (800) 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), 8 (495) 771-91-00 (звонок по тарифам оператора связи);

3) Личного обращения в Общественную приемную Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)).

Запись на личный прием осуществляется по телефонам: 8 (800) 250-40-72, 8 (495) 771-97-88 (понедельник - пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)) либо при личном обращении в Общественную приемную Банка России (понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30));

5.4 Обращения получателей финансовых услуг в службу финансового уполномоченного в соответствии со статьями 15 – 19 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» место нахождения 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, тел. 8 (800) 200-00-10, сайт <https://finombudsman.ru>

5.5. Требования и рекомендации к содержанию обращений

- Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

- Рекомендуется включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии): - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС»;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС», действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении следует привести перечень прилагаемых к нему документов.

6. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

6.1. Права получателей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «Закон о защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральным законом от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации;
- Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке;
- другими законодательными и нормативными актами РФ.

6.2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС» путем:

- исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с заключенным договором об оказании соответствующей финансовой услуги, требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, а также иными нормативно-правовыми актами.

2) получателем финансовой услуги путем:

- реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных;
- направления обращения в ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС» с заявлением о реструктуризации задолженности и иными заявлениями;
- путем направления обращения в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС»»;
- путем обращения в суд с иском на действия (бездействие) ООО МКК «ОЛИВИН ФИНАНС»;
- обращения в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством Российской Федерации способами.

7. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией)

- При заключении договора займа получатель финансовой услуги заемщик проинформирован о следующих фактах:

1. О возможном увеличении суммы расходов заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги;
2. О риске невозврата денежных средств, привлекаемых микрофинансовой организацией от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых микрофинансовой организацией.

8. Порядок взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг при возникновении просроченной задолженности

1. В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, микрофинансовая организация с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной

задолженности информирует получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2. Микрофинансовая организация информирует получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивает у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.